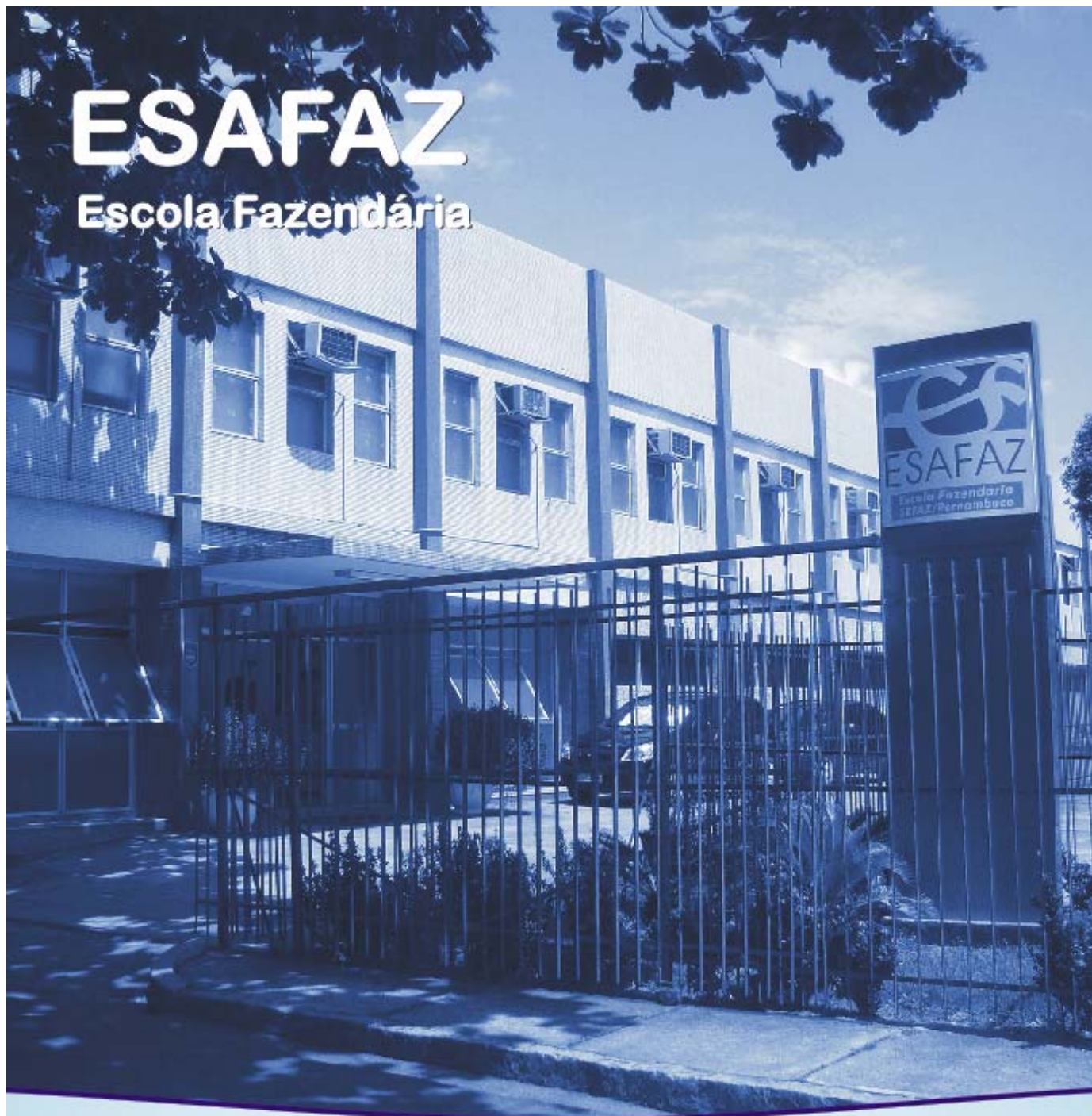


ESAFAZ

Escola Fazendária



Relatório de Gestão 2007-2010



Governo do
Estado de Pernambuco
Secretaria da Fazenda
Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão



OBJETIVO ESTRATÉGICO SETORIAL DA ESAFAZ

Desenvolver competências fazendárias, éticas e de cidadania para o alcance dos valores e objetivos institucionais.

De 2007 a 2010, foram realizados **402 eventos** de capacitação, atingindo **37.464 participações**.

A seguir, quadro demonstrativo dos principais resultados obtidos:

Realizações	Nº Participações
Educação Presencial	11.742
Educação a Distância	3.293
Educação Fiscal	17.917
Inovação e Cooperação Técnica	4.512
Total	37.464

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Priorização de Capacitação

Implantação de sistema de levantamento e priorização das demandas de capacitação, junto às unidades da Sefaz, com base no planejamento estratégico, cenários projetados, capacidade instalada da Escola e proporcionalidade do número de servidores das áreas tributária, financeira e de planejamento e gestão.

EDUCAÇÃO PRESENCIAL

Eventos Internos

Realizados com instrutores da instituição, em turmas fechadas, para atender demandas de competências técnicas do quadro fazendário: **428 turmas, totalizando 10.521 participantes.**

Curso para Promoção

Realizado em parceria com a ESAF, viabilizou a ascensão funcional dos integrantes do GOATE do nível I para o nível II: **19 turmas, totalizando 720 participantes.**

Programa de Auditoria de Estabelecimentos

Elaborado em conjunto com a SRE, o programa, com carga horária total de 204 horas, foi desenvolvido de forma modular: **3 turmas do Módulo I (129h), com 105 participantes e 2 turmas do Módulo II (75h), com 64 participantes.**

Legislação Tributária Estadual

Promovidos eventos de atualização sobre as mudanças relativas à Legislação Tributária Estadual para o público externo (contribuintes e contadores) e para o público interno: **72 eventos, totalizando 1.446 participantes.**

e – Fisco Financeiro

Realizada a capacitação, em função da implantação do Sistema e-Fisco no Estado, para os servidores das Unidades Gestoras, exigiu uma readaptação da infraestrutura da Escola, no tocante a salas e equipamentos, em função do grande número de alunos envolvidos: **182 turmas, totalizando 3.653 participantes.**

Interiorização das Ações de Capacitação

Realizadas capacitações no interior do Estado, visando o atendimento a demandas específicas, alcançando os seguintes municípios: **Caruaru, Petrolina e Santa Cruz do Capibaribe, totalizando 245 participantes.**

Eventos Externos

Viabilizada a participação de servidores fazendários em capacitações promovidas por instituições de ensino do mercado, nas demandas de conteúdo específico: **154 eventos, totalizando 481 participantes.**

Pós-graduação

Viabilizada, através de um processo de seleção aberto, a participação de servidores no *Mestrado em Administração Pública*, promovido pela Escola de Contas Públicas do Tribunal de Contas do Estado/Fundação Getúlio Vargas: **2 turmas, totalizando 16 participantes.**

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Eventos Internos

Realizados com tutores/instrutores da instituição, em turmas fechadas, visando o desenvolvimento de competências humanas e técnicas: **111 turmas, totalizando 3.293 participantes.**

e – Fisco Tributário

Realizado exclusivamente na modalidade a distância, tendo em vista a sua abrangência e o número de servidores capacitados simultaneamente: **53 turmas, totalizando 1.383 participantes.**

Cursos construídos pela equipe da Esafaz

Contabilidade Básica, Livros Fiscais, Segurança da Informação, Br-Office Writer, Br-Office Calc, Br-Office Impress, Educação em Valores e e-Fisco.

Cursos cedidos através de parcerias firmadas e/ou adquiridos no mercado

Atendimento ao Cidadão (ENAP), Redação Oficial (ESAF), Desenvolvimento Pessoal e Gestão do Tempo (Instituto MVC).

Portal Esafaz

Modernização do Portal Esafaz, com nova interface visual e funcionalidades. Criação da página da Educação Fiscal e liberação do seu acesso para entidades parceiras: **3.781 usuários cadastrados.**

Videoconferência

Utilizado o recurso, em parceria com a ATI e a DTO, alcançando os municípios de: **Araripina, Caruaru, Recife e Petrolina, totalizando 330 participantes.**

EDUCAÇÃO FISCAL

Formação Continuada em Educação Fiscal

Promoção de programa permanente de educadores da Rede Pública de Ensino do Estado, **totalizando 600 participantes.**

Realização de programa para jovens do Centro de Educação Comunitária e Social – CECOSNE, com uma carga horária de **125 horas, totalizando 135 participantes.**

Formalização do Programa de Educação Fiscal nos Municípios

Articulação e formalização da adesão ao Programa de Educação Fiscal, nos municípios de: **Caruaru, Gravatá, Pesqueira, Recife e Tamandaré.**

Formação de Disseminadores da Educação Fiscal

Promoção de curso a distância, da ESAF - *Formação de Disseminadores da Educação Fiscal*, **totalizando 795 participantes.**

Encontro Nacional

Realizada a 42ª Reunião Nacional do Grupo de Educação Fiscal, em Gravatá/PE: **24 estados, totalizando 200 participantes.**

Parcerias Firmadas

Realização de eventos em parceria com as seguintes instituições: Receita Federal/ Centresaf, Secretaria da Educação do Estado, Controladoria Geral da União e do Estado, Ministério Público Estadual, CECOSNE: **141 eventos, totalizando 16.387 participantes.**

INOVAÇÃO E COOPERAÇÃO TÉCNICA

Código de Ética do Servidor Fazendário

Construído de forma coletiva, com a participação de **335 servidores fazendários.** Minuta de Decreto encaminhada ao GSF para publicação.

Programa de Educação em Valores

Implantado o Programa, com o objetivo de disseminar uma cultura de integração e humanização das pessoas, contemplando: curso a distância/oficina, palestras e eventos multiculturais, **totalizando 1.082 participantes.**

Desenvolvimento de Dirigentes/Gestores

Viabilização da participação de dirigentes da Sefaz no APG Sênior – *Programa de Gestão Avançada da AMANA KEY* e realização de encontros para aplicabilidade dos conhecimentos: **20 participantes.**

Realização do *Curso EVOL - Desafiando Líderes*, para gestores da área tributária: **25 participantes**.

Promoção do 1º Encontro de Gestores de Educação Corporativa do Estado de Pernambuco: **10 instituições, totalizando 16 participantes**.

GESTÃO ESAFAZ

Gestão por Resultados

Institucionalização do modelo de gestão, voltado para a busca da excelência na prestação de serviços (melhoria contínua), o *planejamento participativo* (foco em resultados) e a *valorização das pessoas* (foco nos colaboradores).

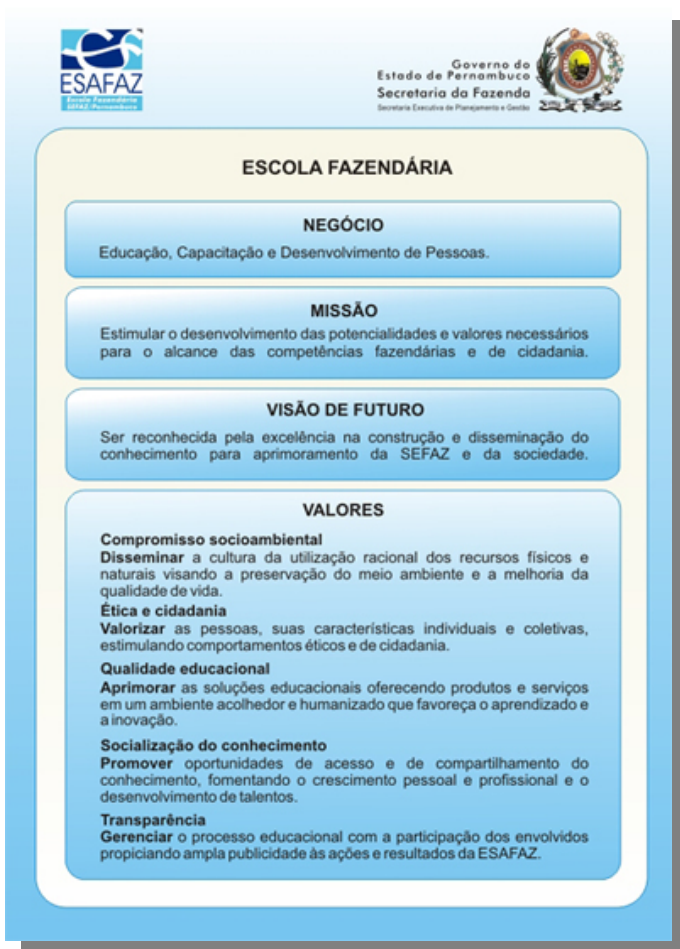


Implantação de sistema de acompanhamento de metas e planos de ação, reuniões semanais com gestores e produção e divulgação de relatórios gerenciais.



Identidade Organizacional

Construção coletiva da identidade organizacional da ESAFAZ (negócio, missão, visão e valores), com o desenvolvimento de ações, produtos e soluções.



Dentre os valores estabelecidos, destaque-se o *compromisso socioambiental*, desenvolvido através da realização de palestras de sensibilização, comemoração do Dia do Meio Ambiente, Dia da Árvore, criação de peças promocionais e engajamento em campanhas educativas, visando a redução/otimização dos recursos.

Programa de Desenvolvimento Continuado dos Colaboradores

Implantado o programa com o objetivo de proporcionar a ampliação das competências pessoais e profissionais, buscando a valorização, integração e motivação da equipe de colaboradores, constando dos seguintes eventos:

- Momento Esafaz, 750 participantes
- Projeto Crescendo com a Esafaz, 8 participantes
- Formação de Instrutores, 12 participantes
- Atualização de Coordenadores Pedagógicos, 16 participantes
- Formação de Tutores, 20 participantes
- Outros eventos de aperfeiçoamento, 72 eventos, 169 participantes.

Infraestrutura Administrativa, Física e Tecnológica

Melhoria da infraestrutura da Escola, humanizando o espaço pedagógico e atualizando parcialmente os equipamentos de informática, em parceria com a SAFI e a STI.

Modernização dos procedimentos da área administrativo-financeira, visando a profissionalização da equipe, a redução de custos e a otimização dos recursos.

Profisco

Construção coletiva do “*Projeto Esafaz do Futuro*”, integralmente absorvido pelo Profisco, através dos seguintes produtos: *Programa Permanente de Capacitação Desenvolvido, Escola Fazendária Reestruturada nos seus Aspectos Físicos, Materiais e Tecnológicos e Programa de Educação Fiscal Aperfeiçoado.*

Capacitação da equipe e elaboração de documentos para aprovação do BID.

RECOMENDAÇÕES

Adequar a estrutura organizacional da Esafaz às suas responsabilidades e atribuições, conforme redesenho proposto no início de 2007.

Analisar a viabilidade de transformação da Escola em Unidade Gestora.

Dotar a Esafaz dos recursos humanos, físicos e tecnológicos compatíveis com as ações educacionais desenvolvidas.

Garantir a permanência dos especialistas terceirizados, conforme exposição de motivos relacionados na CI Esafaz, nº 151/2010.

Aprimorar a política de gestão de pessoas, em especial, a capacitação e o desenvolvimento dos fazendários, alinhado ao modelo de gestão por competências.

COMENTÁRIOS FINAIS

Vivemos o prenúncio de um tempo marcado pela complexidade dos novos desafios. Elas exigem o domínio de novas competências. Exigem criatividade e responsabilidade para fazer mais com menos. Exigem absorver novas energias.

O trabalho desenvolvido ao longo dos últimos 4 anos permitiu consolidar importantes conquistas e realizações. Contudo, a excelência na qualidade dos resultados a serem alcançados dependerá, fundamentalmente, do patrocínio efetivo da Administração da SEFAZ.

O maior desafio, talvez, será a partir de 2011, recepcionar os novos auditores, inserindo-os na cultura e nos valores fazendários. Mas, de forma aberta aos valores e às virtudes que trazem, a fim de que possam oferecer um novo dinamismo à Sefaz. Eles serão os portadores das imperiosas competências do Estado, a fim de que ele possa dar o salto de qualidade política, econômica e social que lhe é exigido pela sociedade pernambucana.