

RELATÓRIO DE GESTÃO

ESCOLA FAZENDÁRIA DE PERNAMBUCO

42011201420112014 2011-2014 2



APRESENTAÇÃO

O período de 2011 a 2014 representou para a Escola Fazendária uma trajetória de intensa atividade educacional permeados por cenários interno e externo variados. Os resultados expressivos que ora registramos decorreram da constante mobilização de esforços da equipe multidisciplinar desta unidade de educação corporativa e proporcionaram inúmeros benefícios para os servidores fazendários.

Diversos projetos e programas de capacitação foram realizados com recursos financeiros provenientes do Programa de Apoio à Modernização e à Transparência da Gestão Fiscal do Estado de Pernambuco (Profisco), financiado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), além de ações que tiveram como objetivo conscientizar e desenvolver as pessoas no âmbito profissional e pessoal. Destacamos dentre outros: as oficinas de divulgação do Código de Ética do Servidor Fazendário; o Projeto de Desenvolvimento de Habilidades Gerenciais e Pessoais; inúmeras capacitações de servidores por meio de compra de vaga em eventos educacionais externos distribuídos pelas áreas de gestão, tributária e financeira; cursos de extensão e pós-graduação em instituições acadêmicas e corporativas reconhecidas na esfera nacional e internacional; a aquisição do laboratório móvel de informática com 20 notebooks para as capacitações técnicas além do espaço físico da escola em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI); as campanhas de responsabilidade social e sustentabilidade ambiental; a aquisição e a criação de novos cursos na modalidade à distância; a formatação de novos cursos técnicos presenciais; o lançamento do novo Portal da Escola Fazendária com a adoção de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) e um Administrador de Conteúdo (Joomla), ambos softwares livres; realização de cinco seminários de integração envolvendo os representantes das diversas unidades da Secretaria da Fazenda e os da Procuradoria Geral do Estado; reforma e ampliação do prédio onde funciona a Escola Fazendária (em fase de execução).

A adoção pela Secretaria da Fazenda de um modelo de gestão por competências, o qual se encontra em fase de implantação, exigirá da equipe da Esafaz a sistematização de novos procedimentos e alteração nas rotinas de trabalho para a consecução das metas e objetivos estratégicos institucionais. Esta nova forma de instrumentalizar a educação corporativa deverá auxiliar a Secretaria da Fazenda no desenvolvimento profissional de seu quadro de pessoal e, conseqüentemente, obter melhores resultados na sua missão organizacional.

Esperamos com as anotações apontadas neste relatório possam fornecer subsídios para reflexão e adoção de uma política de gestão de pessoas baseada na meritocracia e valorização dos servidores fazendários, visando ao alcance de uma prestação de serviços públicos de qualidade e eficaz.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Implementar Política de Gestão de Pessoas

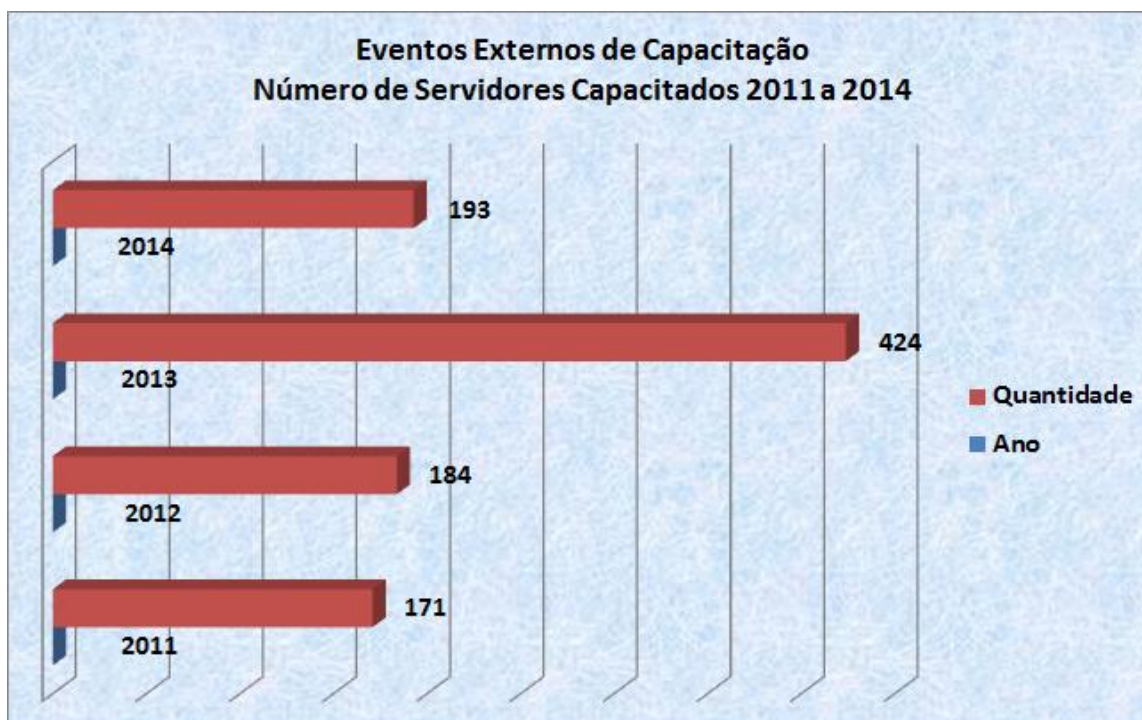
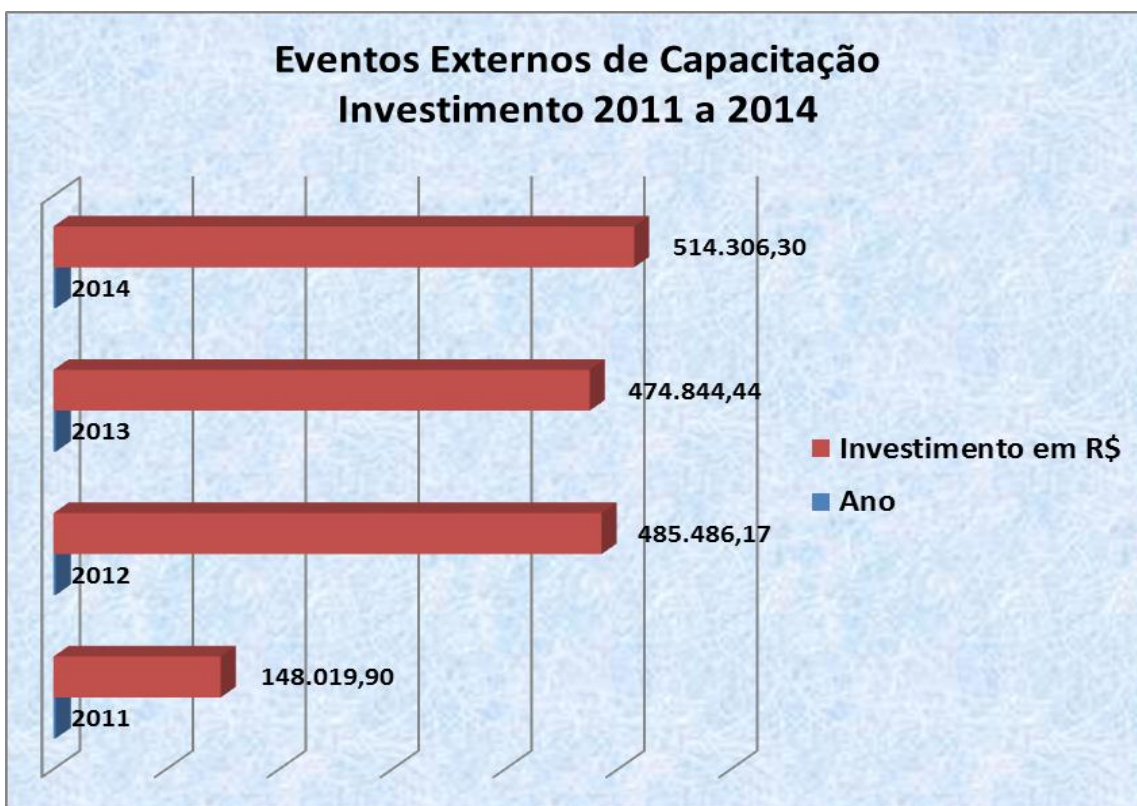
Descrição da Meta	2011			2012			2013			2014		
	Meta	Resultado	%	Meta	Resultado	%	Meta	Resultado	%	Meta	Resultado	%
Capacitar servidores com foco no desenvolvimento de competências	500	886	177,20	750	839	111,87	750	719	95,87	750	662	88,3
Ofertar vagas nos cursos de e-Fisco Financeiro para os servidores da Administração Direta e Indireta	-	-	-	-	-	-	500	573	114,60	500	683	136,6
Ofertar vagas nos cursos NBCASP para os servidores da Administração Direta e Indireta	-	-	-	-	-	-	500	533	106,60	-	-	-

Realizações de Capacitações

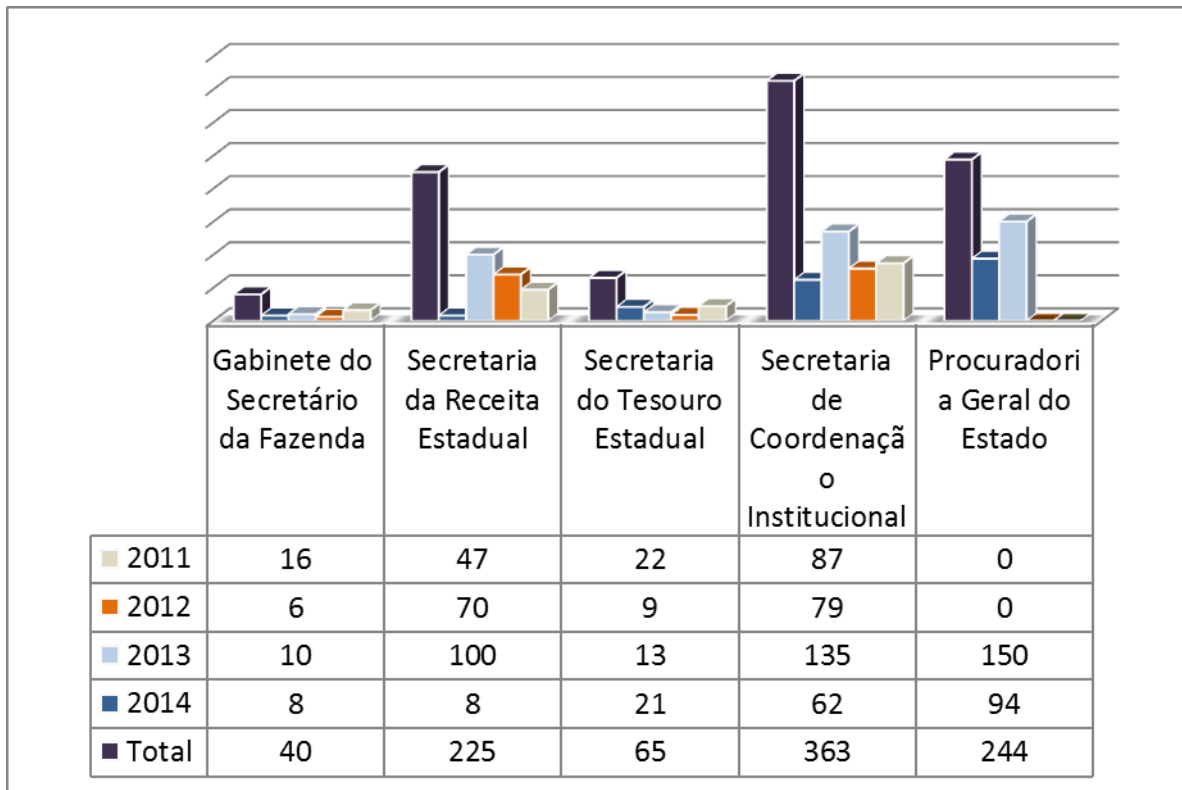
Modalidade	2011			2012			2013			2014		
	Nº Turmas	Eventos Externos	Nº Participantes	Nº Turmas	Eventos Externos	Nº Participantes	Nº Turmas	Eventos Externos	Nº Participantes	Nº Turmas	Eventos Externos	Nº Participantes
Presencial (Interno)	126	-	2969	140	-	3290	153	-	4430	90	-	1402
Presencial (Externo)	-	57	204	-	55	215	-	52	153	-	50	193
A Distância	44	-	1063	78	-	1117	70	-	2090	63	-	1627
TOTAL ANUAL			4236			4622			6673			3222
TOTAL GERAL	18753											

RESULTADOS ALCANÇADOS

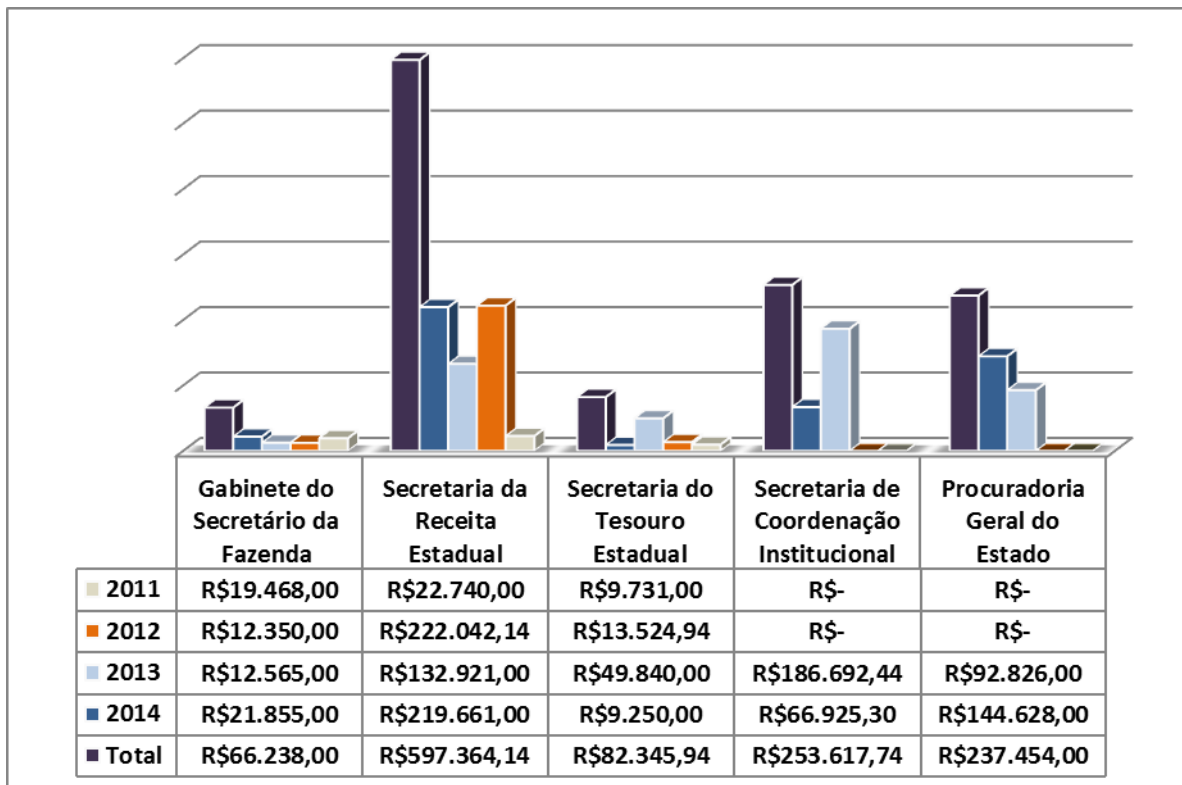
INVESTIMENTOS FINANCEIROS PELO PROFISCO



Eventos Externos de Capacitação Número de Servidores Capacitados 2011 a 2014



Eventos Externos de Capacitação Investimento em R\$



AÇÕES DE DESTAQUE

2011



- Participação de 08 gestores fazendários no Programa de Gestão Avançada – Seminário APG-Middle, realizado pelo Amana Key;
- Interiorização das ações de capacitação presencial em Caruaru e Petrolina;
- Desenvolvimento e lançamento de 04 novos cursos a distância e atualização de conteúdo de outros 05 cursos nas áreas técnica e comportamental;
- Realização de 09 cursos presenciais na área técnica (tributária, financeira e gestão);
- Realização do curso para Promoção de Auditores Fiscais;
- Elaboração do Projeto de Desenvolvimento de Habilidades Gerenciais e Pessoais;
- Realização do 8º Encontro de Gestores de Educação Corporativa;
- Realização da campanha “Papel do Bem”, com benefícios financeiros revertidos para o Hospital do Câncer.

2012



- Participação de 10 gestores fazendários no Programa de Gestão Avançada – Seminário APG-Middle, realizado pelo Amana Key;
- Realização de 05 novos cursos presenciais na área tributária e financeira;
- Desenvolvimento e lançamento de 01 novo curso a distância na área técnica e atualização de conteúdo programático de outros 05 cursos nas áreas técnica e comportamental;
- Lançamento do novo Portal da Escola Fazendária com a adoção do novo Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) e do Administrador de



Conteúdo (Joomla), ambos softwares livre (sem custo financeiro para a SEFAZ);

- Realização de 02 novas campanhas de responsabilidade social e ambiental: “Cupom do Bem” e “Tampinha do Bem”, com benefícios financeiros revertidos para a “Associação da Criança e do Adolescente de Santo Amaro” e a “AMAPE (Associação Meio Ambiente Preservar e Educar)”, respectivamente;
- Realização do 1º e 2º Seminários de Integração entre a Procuradoria Geral do Estado (PGE) e a Secretaria da Fazenda (SEFAZ).
- Realização do curso para Promoção de Auditores Fiscais.

2013



- Lançamento do Código de Ética do Servidor Fazendário e realização de 16 oficinas de divulgação contando com a participação de 228 servidores;
- Desenvolvimento e lançamento de 06 novos cursos a distância nas áreas técnica e comportamental e atualização de conteúdo programático de outros 02 cursos;
- Realização de 06 novos cursos presenciais nas áreas tributária, financeira e informática;
- Aquisição de 20 notebooks para a formação do laboratório de informática móvel, em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), viabilizando as capacitações nas unidades regionais;
- Formatação dos Cursos do Projeto de Desenvolvimento de Habilidades Gerenciais e Pessoais, em parceria com instrutores da Universidade Corporativa da EY (Ernst Young) e equipe de gerenciamento do projeto;
- Realização do curso para Promoção de Auditores Fiscais;



- Realização do 3º e 4º Seminários de Integração entre a Procuradoria Geral do Estado (PGE) e a Secretaria da Fazenda (SEFAZ).
- Conclusão e início de execução do projeto de reforma e ampliação da sede da Escola Fazendária, em conjunto com a SAFI – Superintendência Administrativa Financeira.

2014



- Lançamento do Projeto de Desenvolvimento de Habilidades Gerenciais e Pessoais, “Gol de Placa – Faça parte deste time!”;



- Desenvolvimento e lançamento de 02 novos cursos a distância na área técnica e comportamental e aquisição de 02 novos cursos da área comportamental;
- Realização do 5º Seminário de Integração entre a Procuradoria Geral do Estado (PGE) e a Secretaria da Fazenda (SEFAZ), com a participação dos Juízes das Varas de Fazenda Estaduais e Municipais de Recife e Olinda;



- Realização do curso para Promoção de Auditores Fiscais;



- Realização de 07 novos cursos presenciais nas áreas tributária e financeira;
- Realização, em conjunto com a DOE – Diretoria de Operações Estratégicas, de 12 turmas de curso Processo Administrativo Tributário (PAT) para Postos Fiscais utilizando a Unidade Móvel da Sefaz.

INSTRUTORES

Instrutores Internos da SEFAZ

<i>Anderson Alencar Freire</i>	Marcelo Barros
<i>Bartholomeu Moraes Vasconcelos Filho</i>	Márcia Menezes
<i>Beatriz Helena da Silva Rego</i>	Marcio Lins
<i>Dorgival José de Oliveira Júnior</i>	Marco Antônio Andrade Pires
<i>Eduardo Carlos Pessoa Amorim</i>	Marco Vinícios
<i>Elcy Cabral de Lima</i>	Marcos Auto Faeirstein
<i>Fernanda Maria Penaforte Moreira</i>	Marcos Mariano
<i>Fernanda Penaforte</i>	Marcos Vinício Pedrosa Monteiro
<i>Fernando Antônio Vilarouca Moreira</i>	Maurício Cruz
<i>Fernando Moreira</i>	Maurício Monteiro da Silva
<i>Frederico Brito Marinho Falcão</i>	Myrian Machado Borba Prazim de Oliveira
<i>Geraldo Gimino Martins Júnior</i>	Ricardo Ferreira de Paiva
<i>Jerry Adriano Lira</i>	Ricardo José da Fonseca Neves
<i>Jorge Afonso da Fonseca Neves</i>	Robson Martins de Abreu Silva
<i>Jorge Luís da Silva</i>	Rodolfo José Paes Moreira
<i>José Márcio dos Santos</i>	Rogério Moreira Valença
<i>José Pessoa Lins</i>	Salomão José Alves de Melo
<i>Josias de Lima Santana Basílio</i>	Suely Reis Braga Nogueira
<i>Kátia Paiva</i>	Susi Kátia Brito de Oliveira
<i>Laércio Valadão Perdigão</i>	Tatiana de Lima Nóbrega
<i>Leonardo Luiz Barros Pernambuco</i>	Teresinha Alves de Lima Silva
<i>Lissandra de Andrade Lima Arruda</i>	Theopompo Vieira de Siqueira
<i>Luiz Rodolfo de Araújo Neto</i>	Valdeblan Siqueira Galindo Viana

Instrutores de Outros Órgãos do Estado

Albanira Cavalcanti da Silva	Jacy Rodrigues Caetano da Silva Sampaio
Albérico Luiz dos Santos	Jaza Mirtis de Souza Pontes
Alexander Andrade de Oliveiras	João Carlos Gonçalves Cavalcanti
Allison Moraes	Joelma Holanda de Souza
Ana Paula Silva Santos	Joelson Dias de Souza
Ana Rosa Bezerra	Kátia Regina Romão Paiva
Anderson Jorge Barbosa da Silva	Luiz Andrey Viana de Oliveira
André Luiz de Souza Lima	Maivete Saraiva Correia
Angelina Soares de Figueiredo Moura	Mara Betânia Jerônimo de Paiva Sobral
Arturo Elisio Lopes Pinheiro Costa	Marcelo Luiz Gonçalves
Bianca Avallone	Maria da Conceição Araújo Batista
Bruno Brandão de Queiroga Cavalcanti	Maria da Conceição Borba de Albuquerque
Bruno Lemos	Marise Menezes de Carvalho Ribeiro
Carlos Eduardo de Costa Lócio Bezerra	Marivete Saraiva correia
Carlos Henrique Romão Paiva	Martha Susana Albuquerque de Oliveira
Caroline Borges do Nascimento Oliveira	Micheliny Freitas Pessoa
Cláudia Gusmão Ramos	Paulo de Albuquerque Pacheco
Cynthia de Oliveira Rocha Mayrincx	Pedro José Araújo Pinto
Daniella Myriam de Souza Silva	Pedro Paulo Silva Araújo
David Jorge Goggin Zarzar	Rafael Novaes
Ericka Felix de Lima Lopes	Renata Eliane Mesel kaufmann
Eronita Maria Luizines Van Leijden	Roberto de Albuquerque Melo
Fernando Antônio Alvim Silva	Rodrigo da Silva Araújo
Fernando Falcão	Romano José Carneiro da Cunha Costa
Francisco Rodrigues dos Santos Filho	Sandra Wanderley Lubambo
Gicelli Elísio de Barros Martins	Satie Kamura
Gilberto Loyo de Meira Lins Neto	Sérgio Ximenes da Silva
Gilberto Silva	Shirley Cristine ceras de Souza
Hilda Lúcia Medeiros de Azevedo Teles	Silvio José de Oliveira Lins
Iliana Euvina Resende de Oliveira	Thales Siqueira de Oliveira
Ivaldene Gomes de Lima	

Instrutores Externos Contratados

André Antunes Gouveia
Benedito Pinto Junior
Carolina Barioni Estrella
Joaquim Rafael Lima do Couto Soares
José Carlos Cortiano
José Raimundo Penha
Julia Colombo Herrmann Doebber

Luciano Bucshatsky Andrade de Alencar
Lúcio Flávio Genu
Marcos Buzzoni
Roberta Faraco Morais Tavares
Roberto Gomes de Albuquerque Melo Júnior
Solon Mariz

PARCEIROS

- SEMA/PE – Secretaria do Meio Ambiente e Sustentabilidade de Pernambuco
- SERES/PE – Secretaria Estadual de Ressocialização de Pernambuco
- SCGE/PE – Secretaria da Controladoria Geral do Estado de Pernambuco
- SAD/PE – Secretaria de Administração de Pernambuco
- SDS/PE – Secretaria de Defesa Social de Pernambuco
- SE/PE – Secretaria de Educação de Pernambuco
- SCJ/PE – Secretaria da Criança e Juventude de Pernambuco
- SECID/PE – Secretaria das Cidades de Pernambuco
- SEPLAG/PE – Secretaria de Planejamento e Gestão de Pernambuco
- JFPE – Justiça Federal de Pernambuco
- UPE – Universidade de Pernambuco
- INSS – Instituto Nacional de Seguridade Social
- FUNASA – Fundação Nacional de Saúde
- DETRAN/PE – Departamento Estadual de Trânsito de Pernambuco
- TJPE – Tribunal de Justiça de Pernambuco
- MPPE/PE – Ministério Público de Pernambuco
- SEFAZ/AC – Secretaria da Fazenda do Acre
- SEFAZ/AL – Secretaria da Fazenda de Alagoas
- SEFAZ/AM – Secretaria da Fazenda do Amazonas
- SEFAZ/AP – Secretaria da Fazenda do Amapá
- SEFAZ/BA – Secretaria da Fazenda da Bahia
- SEFAZ/CE – Secretaria da Fazenda do Ceará
- SEFAZ/DF – Secretaria da Fazenda do Distrito Federal
- SEFAZ/ES – Secretaria da Fazenda do Espírito Santo
- SEFAZ/GO – Secretaria da Fazenda de Goiás
- SEFAZ/MA – Secretaria da Fazenda do Maranhão
- SEFAZ/MG – Secretaria da Fazenda de Minas Gerais
- SEFAZ/MT – Secretaria da Fazenda do Mato Grosso
- SEFAZ/PA – Secretaria da Fazenda do Pará
- SEFAZ/PB – Secretaria da Fazenda da Paraíba
- SEFAZ/PI – Secretaria da Fazenda do Piauí
- SEFAZ/PR – Secretaria da Fazenda do Paraná
- SEFAZ/RJ – Secretaria da Fazenda do Rio de Janeiro
- SEFAZ/RN – Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Norte
- SEFAZ/RS – Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul
- SEFAZ/SC – Secretaria da Fazenda de Santa Catarina
- SEFAZ/SE – Secretaria da Fazenda do Sergipe
- SEFAZ/SP – Secretaria da Fazenda do São Paulo

EQUIPE (*)

- **Diretoria**
João Carlos G. Cavalcanti
- **Assessoria**
Suzana Azoubel
Marconi Edson Marques
- **Secretaria**
Ana Carla Roseno
Maria Núbia Santos
Jacilene Jordão Barbosa
Vitória Silva
- **Educação Corporativa**
Vânia Pernambuco
Eliane Trigueiro
Norma Mazzoni
Ricardo Magalhães
- **Educação Presencial**
Katharine Cavalcanti
Josineide Leão
Almir Silva
Ana Cristina Souza
Ana Rita Viana
Elisângela Araújo
Elizabeth Ribeiro
Fátima Ataíde
Katia Machado
Sandra Leal
Selma Valéria Bezerra
Maria das Neves
Djalva de Fátima
- **Educação a Distância**
Paulo Kato
Eduardo Almeida
Carlos Antunes
Fernando Alvim
Fernando Moreira
Tarcísio Souza
- **Educação Fiscal**
Ana Claudia Leiming
Paulo Galdino
Betânia Silveira
Fernando Castelo Branco
Jacqueline Alexandre
Maria Araújo
Mônica Pontes
Teresinha Silva
- **Administrativa**
Sueila Vasconcelos
Alda Maria da Silva
Ilka Silva
- **Informática**
Jorge Meira
Célio Pereira
Guilherme Limeira
Leonardo Silva
- **Recepção**
Francisca Seixas
Michele Silva
Arlete Nascimento
- **Reprografia**
Carolina Bastos
- **Serviços Gerais**
Anrilaval Batista
Carlos André Santiago
Ivanize da Costa
Lindaci Santana
Maria Marli da Silva
Simone Andrade
- **Estagiários**
Ana Carla Bastos
André Coelho
Andreza Silva
Arline Lins
Daniella Souza
Danillo Araújo
Dinaldo Cavalcanti
Emanuel Martins
Gleice Santos
Jéssica Ferreira
Kéllyta Queiroz
Lucas Neves
Lucas Rigaud
Márcio Nascimento
Maria Eduarda Cosentino
Marina Silva
Mayara Machado
Milena Lira
Nadja Regina da Silva
Rafael Augusto Lima
Regina Jardim
Ricardo Simas
Robert Galvão de Souza
Sued Nascimento
- **Motorista**
José Carlos Ferreira dos Santos
- **Vigilância**
Romero José da Fonseca
Zenildo José da Silva

(*) Incluídos todos os servidores, contratados e estagiários que atuaram na Escola Fazendária, no período de 2011 a 2014.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Uma análise nos dados do presente relatório demonstra que o quadriênio de 2011 a 2014 foi de vigorosa produção para a educação corporativa da Secretaria da Fazenda, apesar das constantes alterações no cenário interno (institucional) como no externo, que em muitos momentos apresentaram-se como elementos impeditivos para o cumprimento dos cronogramas de capacitação, tais como a mudança de titulares da alta gestão, a copa do mundo de futebol, as eleições federais, estaduais e municipais etc.

Foram 18.753 eventos educacionais distribuídos entre cursos de curta duração e de pós-graduação, oficinas, palestras, seminários, simpósios, congressos e videoconferência. E não só na modalidade presencial, pois deste montante 5.897 vagas preenchidas foram para os cursos na modalidade a distância, dos quais participaram servidores fazendários e servidores dos órgãos públicos parceiros. Destes, vale destacar a numerosa participação dos integrantes das secretarias estaduais de fazenda a partir da atuação do Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário – GDFAZ, grupo de trabalho de abrangência nacional que congrega representantes da área de gestão de pessoas e educação corporativa das citadas instituições. Nesta seara, a Sefaz teve um papel de protagonista pelo fato de ter oferecido centenas de vagas nos cursos de EaD.

Durante este período a Escola Fazendária comemorou duas décadas de existência, completadas no dia 24 de abril de 2012. E objetivando fornecer melhores condições físicas e de aprendizado para o desenvolvimento profissional do seu público, teve início a reforma e ampliação do prédio da unidade educacional no bairro de Santo Amaro, com a finalização das obras de engenharia previstas para o final do primeiro semestre de 2015.

O Programa de Apoio à Modernização e à Transparência da Gestão Fiscal (Profisco), financiado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), foi um fator de aceleração do desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais do quadro de pessoal fazendário, vez que viabilizou a participação dos profissionais da Secretaria da Fazenda em eventos externos de educação corporativa de altíssima qualidade. Também por meio do mencionado programa efetuou-se a contratação de renomados consultores externos e de empresas especializadas em treinamentos empresariais para repassar as metodologias e os conhecimentos mais eficazes para aplicação na gestão pública.

Ressalte-se ainda o lançamento do novo portal da Esafaz, cujo ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e o administrador de conteúdo (Joomla) foram implantados sem custo financeiro para a Sefaz, por se tratar de softwares livres e de ampla utilização nas entidades educacionais do Brasil e do exterior.

É inegável que as múltiplas realizações foram fruto de várias condições favoráveis, como o patrocínio da alta gestão da Sefaz e os recursos financeiros garantidos por meio do citado programa Profisco. Entretanto, o que justifica estes excelentes resultados é a dedicação e comprometimento da equipe da Escola Fazendária, que não mediu esforços para atingir as metas e objetivos estratégicos institucionais para a valorização do servidor fazendário.

Direção e Equipe da Esafaz